

# “Programma fedeltà Yakult Lovers”

## TERMINI E CONDIZIONI

### ART. 1 - PREMESSE E INFORMAZIONI GENERALI

La società Yakult Italia S.r.l., con sede legale in Milano, Via Vincenzo Monti 51 - 20123, P. IVA 05513080969 (di seguito, anche “Yakult” o “Promotore”) ha indetto il programma loyalty “Programma fedeltà Yakult Lovers” (di seguito, “Yakult Lovers” o il “Programma”).

**Yakult Lovers** è un programma di fidelizzazione che consente ai Partecipanti (come definiti nel successivo art. 2) di accedere a notizie e contenuti esclusivi legati al mondo Yakult, nonché di beneficiare di vantaggi dedicati e di avere l’opportunità di partecipare a iniziative riservate, come meglio descritto nel successivo art. 4.

La partecipazione al Programma è gratuita e non comporta il pagamento di alcun costo o onere a carico dei Partecipanti, fermi restando i costi per la connessione alla rete internet stabiliti dal fornitore di connettività utilizzato dal singolo Partecipante.

I presenti termini e condizioni (di seguito, i “**Termini e Condizioni**”) disciplinano le modalità di partecipazione e svolgimento del Programma.

Ti preghiamo di leggere attentamente questi Termini e Condizioni prima di prendere parte al Programma.

### ART. 2 - MODALITA’ E REQUISITI DI ADESIONE AL PROGRAMMA

Possono aderire al Programma tutte le persone fisiche che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età al momento dell’iscrizione al Programma (di seguito, “**tu**” o i “**Partecipanti**”). Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare verifiche, sia al momento della creazione dell’account sia nel corso della durata del Programma, al fine di accertare il possesso del requisito di età minima richiesta.

È possibile iscriversi al Programma nella sezione dedicata del sito <https://yakultlovers.it/> (il “**Sito**”) o attraverso canali alternativi di futura attivazione (a mero titolo esemplificativo, il canale WhatsApp), creando un account secondo le modalità indicate all’art. 3.

L’accesso o la partecipazione al Programma è consentito ai Partecipanti che (a) abbiano accettato i presenti Termini e Condizioni (b) abbiano compiuto il diciottesimo anno di età, (c) siano legittimati, ai sensi della normativa applicabile, ad accedere o a partecipare al Programma.

### ART. 3 - CREAZIONE E CANCELLAZIONE DI UN ACCOUNT

È possibile iscriversi al Programma a partire dalla data della sua attivazione. Per partecipare al Programma è necessario creare un account sul Sito o attraverso canali alternativi (ad esempio, WhatsApp), scrivendo un messaggio al numero indicato sul Sito. Il Partecipante attiverà una conversazione con il sistema informatico di partecipazione, che guiderà l’utente nel processo di registrazione.

Nel processo di creazione di un account, ai Partecipanti è richiesto di fornire i propri dati personali, inclusi, a titolo esemplificativo, il nome, il cognome, l'indirizzo e-mail e la data di nascita, nonché di cliccare sull'apposito pulsante "Registrati", accettando i presenti Termini e Condizioni il cui link è disponibile nella medesima pagina. Durante la fase di creazione dell'account, ti verrà inoltre chiesto di impostare alcune preferenze, tra cui la possibilità di ricevere comunicazioni di marketing da parte di Yakult, nonché di usufruire di contenuti ed esperienze personalizzati, dopo aver preso visione dell'[Informativa privacy](#) ("Informativa Privacy") e aver manifestato, ove richiesto, il consenso al relativo trattamento. Potrai modificare in qualsiasi momento le tue preferenze, come ulteriormente indicato nell'Informativa Privacy.

A registrazione completata, i Partecipanti riceveranno una e-mail all'indirizzo indicato per confermare l'account; una volta effettuata la conferma, l'iscrizione sarà completata.

Coloro che hanno partecipato a precedenti iniziative promozionali di Yakult potranno accedere al Sito e loggarsi con le credenziali già in loro possesso. Al primo accesso, verranno invitati gli utenti a prendere visione dei presenti Termini e Condizioni e dell'[Informativa privacy](#) del Programma, informando che, cliccando sull'apposito pulsante "Continua", si dichiara di accettare i Termini e Condizioni e di aver preso visione dell'Informativa Privacy.

I Partecipanti si impegnano a fornire informazioni complete, aggiornate e veritiere, nonché a comunicare a Yakult ogni variazione delle informazioni fornite assumendosi ogni responsabilità in caso di eventuali dichiarazioni false, errate e/o incomplete.

I Partecipanti potranno accedere al Programma attraverso l'inserimento delle credenziali (ossia, indirizzo e-mail e password) indicate al momento della registrazione. I Partecipanti sono responsabili della riservatezza delle loro credenziali di accesso.

Partecipando al Programma i Partecipanti si impegnano a:

- mantenere le informazioni relative al proprio account accurate e aggiornate, e di contattare tempestivamente Yakult ai recapiti indicati all'art. 13 in caso di necessità di aggiornamenti o correzioni;
- non assumere l'identità di altri soggetti né fornire dichiarazioni false in merito alla propria identità;
- non cedere o comunque trasferire a terzi il proprio account;
- essere autorizzati dalla propria organizzazione ove venga creato un account utilizzando un indirizzo e-mail appartenente ad un'organizzazione (come, ad esempio il tuo datore di lavoro). Nel qual caso, i Partecipanti dichiarano che la partecipazione al Programma avviene nel rispetto di tutte le politiche applicabili dell'organizzazione stessa. Yakult non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali violazioni di tali politiche derivanti dalla tua partecipazione al Programma.

Puoi aggiornare le informazioni del tuo account (e correggere eventuali errori) attraverso l'area personale sul Sito.

Puoi in ogni momento cancellare il tuo account, contattando Yakult ai recapiti indicati all'art. 13. Se decidi di cancellare il tuo account, elimineremo i dati personali associati a quell'account dai nostri sistemi, salvo non sia necessario conservarli per altre finalità secondo quanto indicato nell'[Informativa privacy](#). In ogni caso, se desideri prendere nuovamente parte al Programma dopo la cancellazione dell'account, sarà necessario creare un nuovo account. Restano in ogni caso salve le eventuali vincite di premi maturate dal

Partecipante nell'ambito delle Manifestazioni (come definite all'art. 4) prima della cancellazione dell'account.

#### **ART. 4 - DESCRIZIONE E SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA**

La partecipazione al Programma comporta che il Partecipante potrà:

- aderire a tutte le manifestazioni a premio (di seguito “**Manifestazioni**”) e alle promozioni che Yakult organizzerà nel corso della durata del Programma. Resta inteso che le Manifestazioni a cui i Partecipanti possono prendere parte saranno disciplinate da appositi regolamenti;
- accedere a contenuti riservati quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, notizie, video, iniziative, giochi, sondaggi, coupon, o altri vantaggi (“**Contenuti**”) che verranno offerti nel corso della durata del Programma. Si precisa che il numero e la tipologia di Contenuti è variabile e ad esclusiva discrezione del Promotore;
- partecipare a iniziative ed eventi riservati ai Partecipanti;
- accedere al proprio account per:
  - I. accedere ai Contenuti;
  - II. consultare le partecipazioni alle Manifestazioni;
  - III. consultare e/o aggiornare i propri dati personali e i consensi prestati relativamente al trattamento dei dati personali;
  - IV. richiedere i vantaggi eventualmente disponibili o maturati con la partecipazione al Programma.

Resta inteso che Yakult si riserva la facoltà, previa comunicazione ai Partecipanti, di porre in essere iniziative promozionali per periodi limitati, nonché di prevedere, anche sin dall'attivazione del Programma, meccaniche di accumulo punti le cui specifiche saranno disciplinate dai regolamenti delle singole Manifestazioni.

#### **ART. 5 - CONDOTTE VIETATE**

I Partecipanti si impegnano a non partecipare al Programma, e a non consentire a nessuno di partecipare al Programma tramite il loro account, per perseguire attività illegali, dannose o abusive.

In particolare, i Partecipanti si impegnano a non:

- partecipare al Programma in modo non conforme ai presenti Termini e Condizioni o in violazione di leggi o regolamenti applicabili;
- violare, danneggiare o ledere i diritti di terzi;
- rimuovere, cancellare, alterare o oscurare marchi, loghi o altri diritti di proprietà intellettuale, industriale o esclusiva;
- porre in essere condotte moleste, istigazione all'autolesionismo o diffondere contenuti inappropriati;
- modificare, copiare, concedere in licenza, vendere o distribuire il Programma;
- raccogliere, estrarre o acquisire informazioni o dati dai sistemi operativi del Programma, tentare di decifrare comunicazioni da o verso i server del Programma;

- eludere, interferire o compromettere il funzionamento del Programma;
- cedere a terzi il proprio account;
- partecipare al Programma con modalità tali da interferire, degradare o compromettere l'integrità o le prestazioni dei sistemi e delle tecnologie del Promotore.

#### **ART. 6 - DURATA**

L'adesione al Programma avrà validità a tempo indeterminato, salva la facoltà di recesso del Partecipante, nel rispetto del successivo art. 7, e la facoltà di Yakult di interrompere il Programma per motivi specifici e giustificati, inclusi, a titolo esemplificativo: adeguamenti normativi o legislativi; introduzione di una versione sostanzialmente diversa del Programma, motivi aziendali, operativi o legali che rendano non più sostenibile e/o lecito fornire il Programma, previa comunicazione ai Partecipanti con congruo anticipo rispetto alla data di cessazione e nel rispetto del successivo art. 7.

Le Manifestazioni che Yakult organizzerà nell'ambito del Programma avranno la durata di volta in volta indicata nei relativi regolamenti, ai quali si rimanda per ogni informazione.

Il Partecipante regolarmente iscritto al Programma resta comunque iscritto di diritto all'eventuale edizione successiva del Programma, fatta salva la sua facoltà di recesso secondo le modalità indicate nei presenti Termini e Condizioni.

#### **ART. 7 - SOSPENSIONE, RISOLUZIONE E RECESSO**

I Partecipanti hanno il diritto di recedere in qualsiasi momento e gratuitamente dal Programma, senza fornire alcuna motivazione. Per esercitare il diritto di recesso, i Partecipanti sono invitati a contattare Yakult utilizzando l'indirizzo mail indicato nell'art. 13 dei presenti Termini e Condizioni.

Ove i Partecipanti decidano di recedere dal Programma, a prescindere dalle modalità, eventuali vantaggi attribuiti dal Programma verranno automaticamente cancellati. Inoltre, il recesso dal Programma comporta l'automatica esclusione anche dalle Manifestazioni in corso di svolgimento e la cancellazione dei punti eventualmente accumulati. In seguito all'esercizio del recesso, il Partecipante potrà iscriversi nuovamente al Programma, nel rispetto di quanto indicato nei presenti Termini e Condizioni.

Yakult si riserva il diritto di recedere dai presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento, fornendoti un preavviso di almeno trenta (30) giorni, ad esempio, a titolo meramente esemplificativo, nei seguenti casi: sospensione del Programma o di funzionalità significative, introduzione di una versione sostanzialmente diversa del Programma, introduzione di una versione del Programma che comporti il cambio di denominazione, motivi aziendali, operativi o legali che rendano non più sostenibile e/o lecito fornire il Programma.

Nel caso di recesso da parte del Partecipante o di Yakult, resta tuttavia salva la vincita di eventuali premi delle Manifestazioni da parte del Partecipante precedente all'esercizio del recesso.

Yakult può limitare, sospendere o interrompere l'accesso al Programma o chiudere l'account dei Partecipanti, se rileva che:

- il Partecipante ha violato i presenti Termini e Condizioni o la normativa applicabile;

- è necessario per ottemperare a leggi e regolamenti vigenti;
- la partecipazione al Programma potrebbe causare rischi, danni o interruzioni a Yakult ;
- è necessario per mantenere un ambiente sicuro e conforme.

Alla cessazione dei presenti Termini e Condizioni i Partecipanti devono interrompere ogni utilizzo del Sito e abbandonare il Programma. Tutti i diritti e gli obblighi delle Parti derivanti dai presenti Termini e Condizioni, incluse tutte le licenze concesse, termineranno immediatamente. Le disposizioni dei Termini e Condizioni che, per loro natura, devono sopravvivere alla cessazione o scadenza continueranno a restare efficaci.

## ART. 8 - MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

Il Promotore potrà apportare, in ogni momento, modifiche e/o aggiornamenti ai presenti Termini e Condizioni, al fine di:

- migliorare o perfezionare la meccanica del Programma;
- introdurre o rimuovere funzionalità, tecnologie o servizi;
- rispettare obblighi normativi, regolamentari o contrattuali;
- adeguare i Termini e Condizioni a decisioni emesse da tribunali o altre autorità competenti;
- motivi di sicurezza o tutela;
- far fronte a circostanze eccezionali o impreviste al di fuori del ragionevole controllo del Promotore;
- altri motivi giustificabili o di natura commerciale;
- modifiche formali di carattere meramente tecnico (ad es. correzioni ortografiche).

In caso di modifiche, ti informeremo con un preavviso ragionevole (in ogni caso, non inferiore a quindici (15) giorni), tramite e-mail all'indirizzo fornito in fase di creazione dell'account o tramite notifica pubblicata sul Sito. La comunicazione indicherà la data di entrata in vigore delle modifiche, le variazioni apportate e le eventuali conseguenze per te, in modo da permetterti di comprendere adeguatamente i cambiamenti e decidere se recedere dai Termini e Condizioni.

Se non accetti le modifiche, devi interrompere la tua partecipazione al Programma, lasciare il Sito, e cancellare il tuo account. La tua partecipazione al Programma dopo tali modifiche costituisce accettazione delle modifiche stesse e conferma la tua volontà ad essere vincolato dai Termini e Condizioni aggiornati.

In ogni caso, eventuali modifiche ai presenti Termini e Condizioni non potranno in alcun modo avere effetto retroattivo su eventuali diritti e vantaggi già conseguiti attraverso la partecipazione al Programma.

## ART. 9 - COMUNICAZIONI

Nel rispetto di quanto indicato nell'[Informativa privacy](#), il Promotore può inviare ai Partecipanti comunicazioni relative allo svolgimento del Programma (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, comunicazioni in riscontro a richieste di assistenza e/o informazioni, comunicazioni relative a modifiche del Programma, comunicazioni relative alla disponibilità di nuovi Contenuti, nuove Manifestazioni, missioni, iniziative ed eventi nell'ambito del Programma), nonché qualsiasi comunicazione prevista dai presenti

Termini e Condizioni mediante: (a) posta elettronica (utilizzando l'indirizzo e-mail comunicato in sede di creazione dell'account) oppure (b) pubblicazione di avvisi sul Sito.

Le comunicazioni inviate via e-mail si intendono efficaci nel momento in cui vengono trasmesse all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Partecipante; le comunicazioni pubblicate tramite il Sito si intendono efficaci al momento della loro pubblicazione.

#### **ART. 10 - DISPOSIZIONI GENERALI**

Il Partecipante non può cedere o trasferire in alcun modo i presenti Termini e Condizioni, né i diritti e gli obblighi da essi derivanti, senza il preventivo consenso scritto del Promotore. Qualsiasi tentativo di cessione o trasferimento effettuato in violazione di quanto precede sarà nullo. Il Promotore può cedere, in tutto o in parte, i presenti Termini e Condizioni o i diritti da essi derivanti, in qualsiasi momento e senza il consenso del Partecipante, a condizione che tale cessione non comporti una riduzione delle tutele dei diritti riconosciute al Partecipante.

Il mancato esercizio di uno qualsiasi dei diritti previsti dai presenti Termini e Condizioni non costituisce rinuncia agli stessi, né può essere interpretato come tale. Qualsiasi rinuncia sarà valida solo se effettuata per iscritto e sottoscritta da un rappresentante autorizzato del Promotore. I diritti e i rimedi previsti dai presenti Termini e Condizioni sono cumulativi e si aggiungono, senza sostituirli, a quelli previsti dalla normativa applicabile.

Qualora una qualsiasi disposizione, o parte di essa, dei presenti Termini e Condizioni sia ritenuta illegittima, nulla o inefficace, tale disposizione sarà considerata automaticamente modificata nella misura necessaria a renderla valida ed efficace, mantenendo per quanto possibile l'intento originario. Le restanti disposizioni dei Termini e Condizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

#### **ART. 11 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I Partecipanti prendono atto che tutti i dati personali dagli stessi forniti ai fini della partecipazione al Programma saranno trattati da Yakult e da Yakult Europe B.V. - con sede legale ad Almere, Paesi Bassi, Schutsluisweg 1 (1332EN), in qualità di contitolari del trattamento ai sensi dell'articolo 26 del Regolamento UE n. 679/2016 (congiuntamente, "Contitolari") in conformità all'[Informativa privacy](#).

#### **ART. 12 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

I presenti Termini e Condizioni sono disciplinati e interpretati in base alla legge italiana.

Per qualunque controversia relativa alla validità, all'efficacia, all'interpretazione e/o all'esecuzione dei presenti Termini e Condizioni rimane salvo il diritto del consumatore di adire il tribunale del proprio luogo di residenza o domicilio ai sensi delle norme obbligatorie applicabili.

## ART. 13 - CONTATTI

Per qualsiasi domanda in merito al funzionamento del Programma, ivi incluse richieste di supporto, eventuali difficoltà tecniche e/o operative relative alla partecipazione al Programma puoi contattarci al seguente indirizzo: [supporto-clienti-yakult@kettydo.com](mailto:supporto-clienti-yakult@kettydo.com).

Ultimo aggiornamento: [18 marzo 2026]