

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016

### Introduzione

Yakult Italia S.r.l. riconosce la fondamentale importanza della protezione dei dati personali dei propri utenti e clienti. La presente informativa sul trattamento dei dati personali ("**Privacy Policy**") descrive in dettaglio le modalità con cui i Suoi dati personali sono raccolti, utilizzati, conservati e protetti da Yakult in relazione ai servizi da essa offerti, in conformità con i principi stabiliti dal Regolamento UE n. 679/2016 ("**GDPR**").

I servizi includono tutti i siti web Yakult e altri siti web amministrati da Yakult, tutte le applicazioni, i widget e le altre funzioni interattive per dispositivi mobili, nonché gli altri servizi offerti in relazione a quanto sopra, come i programmi fedeltà, le interazioni attraverso le nostre pagine sui social media e le comunicazioni e-mail ("**Servizi**").

La presente Privacy Policy descrive, altresì, i Suoi diritti in relazione ai dati personali che la riguardano.

Per qualsiasi domanda relativa alla presente Privacy Policy o per l'esercizio dei Suoi diritti, può contattare Yakult Italia S.r.l. all'indirizzo e-mail: **info@yakult.it**.

La preghiamo di leggere attentamente questa Privacy Policy prima di iniziare a utilizzare i nostri Servizi.

### Contitolari del trattamento

I soggetti che determinano le finalità e i mezzi del trattamento dei Suoi dati personali, ossia i c.d. titolari del trattamento, sono – in regime di contitolarità ai sensi dell'art. 26 GDPR – **Yakult Italia S.r.l.** – con sede legale in Milano (MI), Via Vincenzo Monti n. 51, 20123, C.F./P. IVA 05513080969 – e **Yakult Europe B.V.** – con sede legale ad Almere, Paesi Bassi, Schutsluisweg 1 (1332EN) (congiuntamente, "**Contitolari**" o solo "**Yakult**").

Yakult Italia rappresenta il Suo punto di contatto principale per tutte le questioni inerenti al trattamento dei Suoi dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti.

Yakult Europe B.V., invece, svolge attività centralizzate di trattamento dei dati personali per le entità del gruppo Yakult in Europa e fornisce, ove necessario, supporto a Yakult Italia nell'ambito delle attività di trattamento.

Resta inteso che Lei potrà comunque esercitare i Suoi diritti nei confronti di e contro ciascun Contitolare.

Il contenuto essenziale dell'accordo di contitolarità può essere richiesto dagli interessati contattando Yakult Italia all'indirizzo e-mail sopra indicato.

### Quali Dati Personali raccogliamo?

Nell'ambito della fornitura dei propri Servizi, Yakult potrà trattare le seguenti categorie di dati personali che La riguardano (congiuntamente, "**Dati Personali**"):

(a) **Dati forniti direttamente da Lei:**

- i. **Dati anagrafici e di contatto:** nome, cognome, indirizzo di residenza o domicilio, codice postale (CAP), numero di telefono, indirizzo e-mail;
- ii. **Dati demografici e personali:** data di nascita, genere, composizione del nucleo familiare;
- iii. **Dati relativi alle abitudini di consumo e preferenze:** informazioni sulle abitudini di consumo relative ai prodotti Yakult, hobby e interessi volontariamente forniti, ad esempio, in risposta a sondaggi o in occasione di iniziative concorsuali o promozionali in genere;
- iv. **Dati relativi alla partecipazione al Programma fedeltà "Yakult Lovers" e ai concorsi a premio:** dati contenuti nei documenti di acquisto (scontrini e ricevute) caricati ai fini della partecipazione ai concorsi, ivi incluse le immagini digitali dei documenti stessi e le informazioni da essi ricavabili anche mediante sistemi di lettura ottica automatizzata (data, orario e numero del documento, importo, insegna del punto vendita, descrizione dei prodotti acquistati); dati relativi all'avanzamento nel Programma (punti accumulati, livello raggiunto, missioni completate, esiti delle partecipazioni alle modalità Instant Win e alle estrazioni); codici univoci reperiti all'interno dei prodotti promozionati e inseriti sul sito yakultlovers.it; dati di interazione tramite il canale WhatsApp (numero di telefono e contenuto delle conversazioni automatizzate finalizzate alla registrazione e alla partecipazione).

(b) **Dati raccolti automaticamente durante l'utilizzo dei Servizi:**

- i. **Dati di navigazione:** indirizzo IP, tipo di dispositivo utilizzato (computer, smartphone), dati relativi alla posizione geografica approssimativa (es. città, derivata dall'indirizzo IP previo consenso, ove necessario).
  - ii. **Dati di utilizzo dei Servizi:** informazioni sul Suo comportamento online durante la navigazione sui nostri siti web o l'interazione con le nostre comunicazioni (ad esempio, click su contenuti o prodotti nelle e-mail di Yakult, pagine visitate, tempo di permanenza), raccolti anche mediante cookie o altre tecnologie di tracciamento, previo consenso ove richiesto e come meglio specificato nella sezione dedicata ai cookie.
  - iii. **Dati raccolti tramite interazioni sui social media:** se interagisce con le pagine o i profili di Yakult presenti su social network (quali Facebook, Instagram, TikTok e altri), potremmo trattare i dati del Suo account che ha reso visibili su tali piattaforme conformemente alle Sue impostazioni privacy, nonché i dati relativi alle Sue interazioni con i nostri contenuti.
- (c) **Dati raccolti offline:** potremmo raccogliere i Suoi Dati Personali anche offline, ad esempio quando contatta il nostro servizio di assistenza clienti telefonicamente o per posta.
- (d) **Dati ricevuti da terze parti:** in alcuni casi, potremmo ricevere informazioni che La riguardano da terze parti, ad esempio da partner commerciali nell'ambito di iniziative commerciali/promozionali congiunte, nel rispetto delle normative applicabili. Qualora ciò avvenisse, La informeremo ai sensi dell'Art. 14 GDPR, a meno che la comunicazione di tali informazioni si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, oppure laddove la registrazione o la comunicazione dei Dati Personali siano espressamente previste dalla legge.

Il trattamento dei Dati Personali viene effettuato mediante strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR. Yakult ha implementato specifiche misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i Dati Personali da accessi non autorizzati, garantendo che possano essere trattati esclusivamente da personale debitamente autorizzato e adeguatamente formato. I sistemi informatici utilizzati sono dotati di avanzati meccanismi di protezione, inclusi sistemi di backup periodico e protocolli di trasmissione sicura dei dati, al fine di preservarne l'integrità e prevenirne la perdita.

## Perché trattiamo i Suoi Dati Personali?

Trattiamo i Suoi Dati Personali per le seguenti finalità e sulla base delle seguenti condizioni di liceità (basi giuridiche). In caso di utilizzo dei Suoi Dati Personali per altre finalità La informeremo separatamente

- (a) **Per fornirle assistenza e rispondere alle Sue richieste.** Utilizziamo i Suoi Dati Personali per fornirle i nostri servizi di assistenza, come rispondere ai Suoi quesiti e reclami e soddisfare le Sue richieste. Il trattamento è necessario per dar seguito alla Sua richiesta e per il nostro legittimo interesse a migliorare i nostri servizi. La base giuridica è **l'esecuzione del contratto e/o l'adozione di misure precontrattuali** adottate su Sua richiesta (Art. 6.1.b GDPR) e il nostro **legittimo interesse** (Art. 6.1.f GDPR).
- (b) **Per inviarle informazioni amministrative.** Utilizziamo i Suoi dati di contatto per inviarle informazioni amministrative, come le modifiche della presente Privacy Policy. La base giuridica è **l'esecuzione del contratto e/o l'adozione di misure precontrattuali** o **l'adempimento di obblighi legali** (Art. 6.1.b e 6.1.c GDPR).
- (c) **Per permetterle di partecipare al Programma Yakult Lovers, ai concorsi a premio e ad altre promozioni.** Utilizziamo i Suoi Dati Personali per gestire la Sua iscrizione e partecipazione al programma di fidelizzazione Yakult Lovers e ai concorsi a premio organizzati nell'ambito dello stesso, ivi incluse le operazioni di verifica dei documenti di acquisto, l'attribuzione dei punti e dei livelli, la gestione delle modalità di assegnazione dei premi (Instant Win, estrazioni finali), la verifica delle vincite e la consegna dei premi. La base giuridica di questo trattamento è **l'esecuzione del contratto** di cui ai Termini e Condizioni del Programma Yakult Lovers, accettati dall'interessato al momento della registrazione (Art. 6.1.b GDPR). I dati relativi agli acquisti e ai documenti di acquisto sono trattati per la necessità di verificare i requisiti di partecipazione e la regolarità delle vincite, nell'ambito dell'esecuzione del medesimo rapporto contrattuale.
- (d) **Per inviarle comunicazioni relative al Programma Yakult Lovers.** Utilizziamo i Suoi dati di contatto per inviarle comunicazioni strettamente funzionali allo svolgimento del Programma, quali, a titolo esemplificativo, comunicazioni relative alla disponibilità di nuovi contenuti, missioni, manifestazioni a premio, iniziative ed eventi nell'ambito del Programma, nonché comunicazioni relative a modifiche del Programma stesso e riscontri a richieste di assistenza. Tali comunicazioni

non hanno natura promozionale e sono inviate in quanto necessarie all'esecuzione del rapporto contrattuale instaurato con l'accettazione dei Termini e Condizioni del Programma. La base giuridica è l'**esecuzione del contratto** (Art. 6.1.b GDPR). Poiché tali comunicazioni sono parte integrante del rapporto contrattuale, non è possibile interromperle mantenendo attiva l'iscrizione al Programma. Qualora desiderasse non ricevere più tali comunicazioni, potrà in qualsiasi momento e gratuitamente recedere dal Programma secondo le modalità indicate nei Termini e Condizioni.

- (e) **Per attività di marketing diretto (es. newsletter)**. Con la Sua autorizzazione, utilizziamo i Suoi Dati Personali per coinvolgerla e aggiornarla sui prodotti e i Servizi di Yakult, fornirle notizie personalizzate, informazioni aggiornate e annunci tramite le nostre comunicazioni di marketing, inviarle promozioni e invitarla a partecipare ai nostri programmi speciali o eventi locali. La base giuridica è il Suo **consenso** (Art. 6.1.a GDPR).
- (f) **Per ricerche di mercato e per migliorare i nostri Servizi**. Quando non è possibile utilizzare dati aggregati e/o anonimi, utilizziamo i Suoi Dati Personali per le nostre finalità aziendali, come le ricerche di mercato, il miglioramento dei nostri Servizi, la verifica dell'efficacia delle nostre campagne promozionali e la personalizzazione della navigazione e dei contenuti sui nostri siti web. La base giuridica è il nostro **legittimo interesse** (Art. 6.1.f GDPR) a migliorare e ottimizzare la nostra offerta.
- (g) **Per analizzare le interazioni sui social media**. Se interagisce con Yakult tramite i social media, possiamo accedere a quei dati del Suo profilo che sono a noi visibili e trattarli in forma aggregata per conoscere meglio i nostri utenti. La base giuridica è il nostro **legittimo interesse** (Art. 6.1.f GDPR) a interagire con la nostra community.

## Informazioni sulla profilazione

Previo Suo specifico consenso, Yakult potrà trattare i Suoi Dati Personali per finalità di profilazione, ovvero un'attività di trattamento automatizzato che consiste nell'utilizzare tali dati per analizzare o prevedere le Sue preferenze, i Suoi interessi e i Suoi comportamenti. Lo scopo di tale attività è esclusivamente quello di permetterci di conoscerla meglio per poterle proporre prodotti, servizi e comunicazioni, che siano di Suo effettivo interesse, nonché per personalizzare la Sua esperienza di navigazione sui siti web di Yakult. Per costruire il Suo profilo, analizziamo in modo congiunto le informazioni da Lei fornite, come il genere o la fascia d'età, con quelle derivanti dalla Sua interazione con i nostri Servizi, quali le risposte a sondaggi, la partecipazione ad attività promozionali e le interazioni con i siti web di Yakult o con le nostre comunicazioni digitali. La base giuridica di questo trattamento è il Suo **consenso** (Art. 6.1.a GDPR); un eventuale rifiuto non pregiudicherà in alcun modo la Sua possibilità di usufruire degli altri servizi.

## Soggetti autorizzati a trattare i Dati Personali

I Dati Personali saranno trattati esclusivamente da:

- a) **Personale autorizzato da Yakult**: dipendenti e collaboratori di Yakult che necessitano di accedere ai Dati Personali per lo svolgimento delle proprie mansioni, debitamente autorizzati e istruiti in materia di protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2-*quaterdecies* del Codice Privacy;
- b) **Responsabili del trattamento**: soggetti terzi di cui Yakult si avvale per l'erogazione di specifici servizi, nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, quali (i) fornitori di servizi IT e di *hosting*; (ii) fornitori di servizi di manutenzione e sviluppo dei siti web di Yakult; (iii) fornitori di servizi di assistenza tecnica; (iv) terze parti con le quali collaboriamo per i nostri eventi, concorsi o altre attività similari.
- c) **Fornitori di servizi**: società fornitrici di servizi che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento;
- d) **Autorità ed enti pubblici**: nei casi previsti dalla legge e per l'adempimento di obblighi normativi.

Nel caso di trasferimento dei Dati Personali verso Paesi esterni all'Unione Europea o ad organizzazioni internazionali, Yakult garantisce che tutti i trasferimenti saranno soggetti alle garanzie di cui all'art. 45 del GDPR e/o alle tutele appropriate descritte nell'art. 46 del GDPR.

I Dati Personali degli interessati **non saranno in alcun caso diffusi**, ossia non ne sarà data conoscenza a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro semplice messa a disposizione o consultazione.

## Periodi di conservazione dei dati

Conserveremo i Suoi Dati Personali per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti.

- **Per assistenza e gestione delle richieste:** i Dati Personali forniti per domande, reclami e richieste di informazioni saranno conservati per 3 mesi dal momento in cui abbiamo risposto in modo esaustivo, al fine di verificare la Sua soddisfazione e gestire eventuali questioni correlate. In deroga a ciò, il Suo nome e indirizzo e-mail potrebbero essere conservati per 1 anno dalla ricezione di un reclamo, al fine di gestire eventuali reclami fittizi o in malafede;
- **Per l'invio di informazioni amministrative e gestione del rapporto:** I Dati Personali necessari per la gestione del Suo rapporto con Yakult (ad es. se si registra a un'area riservata) e per l'invio di comunicazioni amministrative saranno conservati per tutta la durata del rapporto stesso;
- **Per la partecipazione al Programma Yakult Lovers e ai concorsi a premio:** i Dati Personali raccolti per la gestione della partecipazione al Programma saranno conservati per l'intera durata del Programma e, in caso di recesso del Partecipante o di cessazione del Programma, per i 12 mesi successivi, al fine di gestire eventuali richieste, contestazioni o adempimenti pendenti. I Dati Personali raccolti per la partecipazione ai singoli concorsi a premio organizzati nell'ambito del Programma saranno conservati per l'intera durata del concorso e per un periodo successivo non superiore a 12 mesi dalla conclusione di tutte le operazioni di verifica e consegna dei premi, al fine di gestire eventuali contestazioni e adempiere agli obblighi previsti dal D.P.R. 430/2001. Le immagini dei documenti di acquisto saranno conservate fino al completamento delle verifiche e, comunque, non oltre la conclusione delle operazioni di assegnazione dei premi, salva l'ulteriore conservazione necessaria per la tutela dei diritti di Yakult in sede giudiziaria o per l'adempimento di obblighi normativi. I dati di natura fiscale e contabile connessi all'assegnazione dei premi saranno conservati per i periodi previsti dalla normativa fiscale applicabile.
- **Per attività di marketing diretto, ricerche di mercato e analisi delle interazioni social:** i Dati Personali raccolti per queste finalità, inclusi quelli che compongono il Suo profilo, saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi dalla Sua ultima interazione significativa con noi. Stabiliamo la Sua ultima interazione verificando se ha aperto le nostre newsletter, ha cliccato sui link in esse contenuti, o ha usufruito delle nostre promozioni o partecipato ai nostri concorsi.

Al termine dei suddetti periodi, i Dati Personali saranno cancellati o resi anonimi, fatta salva l'ulteriore conservazione necessaria per adempiere a obblighi normativi o per consentire a Yakult l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un proprio diritto in sede giudiziaria.

## I Suoi diritti

La informiamo che, ai sensi e per gli effetti del GDPR, ha diritto di:

- a) chiedere l'**accesso** ai Dati Personali e alle informazioni del relativo trattamento ed eventuale copia in formato elettronico, salvo specifica diversa richiesta (art. 15 del GDPR);
- b) chiedere la **rettifica** e/o l'**integrazione** dei Dati Personali, senza ingiustificato ritardo (art. 16 del GDPR);
- c) per specifici motivi (ad esempio, trattamento illecito, insussistenza della finalità del trattamento), chiedere la **cancellazione** dei Dati Personali, senza ingiustificato ritardo (art. 17 del GDPR);
- d) al ricorrere di specifiche ipotesi (ad esempio, inesattezza dei Dati Personali, illiceità del trattamento, esercizio di un diritto in sede giudiziaria), chiedere la **limitazione** del trattamento (art. 18 del GDPR);
- e) in caso di trattamento automatizzato, ricevere i Dati Personali in formato leggibile, ai fini della relativa comunicazione a un soggetto terzo, ovvero, laddove tecnicamente fattibile, chiedere la trasmissione dei Dati Personali da parte dei Contitolari direttamente a tale soggetto terzo (cd. diritto alla **portabilità** dei Dati Personali – art. 20 del GDPR);
- f) **opporvi** in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali che abbia quale base giuridica il legittimo interesse di Yakult (art. 21 del GDPR). Nel caso di esercizio del diritto di opposizione, Yakult si asterrà dal trattare ulteriormente i Dati Personali, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi e cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- g) **revocare il consenso** in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul consenso per una o più specifiche finalità, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (ex art. 13, par. 2, lett. c) del GDPR);
- h) essere informato, senza ingiustificato ritardo, di eventuali violazioni o accessi non autorizzati da parte di terzi ai propri sistemi contenenti i Dati Personali (c.d. **data breach** – art. 34 del GDPR);
- i) proporre **reclamo** all'autorità di controllo del Paese UE in cui risiede abitualmente, lavora ovvero in cui ritiene si sia verificata la violazione dei propri diritti (art. 77 del GDPR).

Per ulteriori informazioni in merito ai termini e alle condizioni per l'esercizio dei Suoi diritti, può consultare il testo del GDPR pubblicato sul sito internet del Garante Italiano per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), ovvero contattare Yakult all'indirizzo sopra indicato.

Yakult fornirà agli interessati le informazioni circa le azioni intraprese in relazione ad una richiesta di esercizio dei diritti senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro 1 (un) mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere esteso sino a 3 (tre) mesi in casi di particolare complessità. Yakult, in tale ultimo caso, informerà gli interessati della proroga e dei motivi del ritardo entro 1 (un) mese dal ricevimento della richiesta. Se l'interessato ha presentato una richiesta mediante mezzi elettronici, le informazioni gli saranno fornite, ove possibile, con mezzi elettronici, salvo Sua diversa indicazione.

## Cookie e altre tecnologie di tracciamento

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al terminale dell'utente (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Il nostro Sito utilizza diverse tipologie di cookie per differenti finalità. In linea con la normativa vigente, per l'installazione di cookie tecnici non è richiesto il consenso dell'utente. Per tutte le altre tipologie di cookie (statistici e di marketing), che perseguono finalità non strettamente necessarie al funzionamento del Sito, l'installazione è subordinata al **Suo preventivo consenso**. Potrà gestire o revocare il Suo consenso in qualsiasi momento tramite le opzioni presenti nel nostro banner cookie e modificando le impostazioni del Suo browser.

Di seguito elenchiamo le diverse tipologie di cookie che possono essere utilizzate sul Sito. Qualora le informazioni raccolte tramite cookie costituiscano **dati personali**, si applicano le disposizioni previste nella **Privacy Policy**, che integra e completa la presente **Cookie Policy**.

Ogni sito web può memorizzare informazioni tramite cookie per raccogliere e analizzare dati relativi alle preferenze dell'utente, al fine di personalizzare e migliorare l'esperienza di navigazione.

Alcuni cookie sono strettamente **necessari** per il corretto funzionamento del Sito; altri, invece, ci aiutano a fornire informazioni pertinenti, permetterle di partecipare ad attività e ricevere messaggi promozionali in linea con le Sue preferenze e cronologia di navigazione, anche tramite social media.

L'utente ha comunque **facoltà di scegliere** quali categorie di cookie accettare o rifiutare. La tutela della Sua privacy è un diritto e, pertanto, Le offriamo opzioni di gestione del consenso.

Yakult utilizza cookie e tecnologie affini per:

- memorizzare preferenze e impostazioni dell'utente (**cookie funzionali**);
- analizzare l'utilizzo del sito da parte degli utenti (**cookie statistici**);
- offrire funzionalità social media;
- fornire contenuti pertinenti, incluse nostre inserzioni pubblicitarie.

### Cookie funzionali (o tecnici)

Questi cookie sono indispensabili per il corretto funzionamento del Sito e per l'erogazione dei servizi base. Non raccolgono informazioni personali e la loro installazione non richiede il Suo consenso.

#### WordPress

**Finalità:** I cookie essenziali sono necessari per il corretto funzionamento del Sito. Consentono la navigazione e l'accesso ai servizi e alle funzionalità disponibili. In assenza di tali cookie, il Sito potrebbe non funzionare in modo ottimale e potremmo non essere in grado di fornirLe determinati servizi o funzionalità richiesti.

**Durata di conservazione:** Non Applicabile

**Terza parte:** [Informativa sulla privacy di WordPress](#)

## **Cloudinary**

Cloudinary è un servizio di hosting fornito da Cloudinary Ltd.

**Dati Personali trattati:** varie tipologie di dati come specificato nella relativa informativa sulla privacy.

**Terza parte:** [Informativa sulla privacy di Cloudinary](#)

## **YouTube Video Widget**

Servizio di visualizzazione di contenuti video fornito da Google Ireland Limited, che consente l'integrazione di contenuti video all'interno delle pagine del presente Sito.

**Dati Personali trattati:** tracker; dati di utilizzo.

**Terza parte:** [Informativa sulla privacy di Google](#)

## **Cookie statistici (o analitici)**

Questi cookie ci aiutano a capire come gli utenti interagiscono con il Sito, fornendo informazioni in forma aggregata e statistica. Ci permettono di misurare le performance del Sito e migliorare i nostri servizi. Sono utilizzati esclusivamente previo Suo esplicito consenso.

## **Google Analytics**

**Finalità:** Questi cookie consentono di raccogliere dati sull'utilizzo del sito da parte degli utenti, al fine di migliorarne la struttura, i contenuti e la navigazione.

**Durata di conservazione:** Non Applicabile

**Terza parte:** [Informativa sulla privacy di Google](#)

## **Google Analytics con IP anonimizzato**

Servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited. I dati raccolti vengono utilizzati per monitorare e analizzare l'uso del Sito, generare report e condividerli con altri servizi di Google.

**Finalità:** Google può utilizzare i dati raccolti per personalizzare gli annunci pubblicitari nella propria rete.

L'integrazione prevede l'anonimizzazione dell'indirizzo IP degli utenti all'interno dell'Unione Europea o in altri Paesi aderenti all'Accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso ai server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato.

**Dati Personali trattati:** tracker; dati di utilizzo.

**Terza parte:** [Informativa sulla privacy di Google](#) – Componente aggiuntivo per la disattivazione

## **Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)**

Servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited.

**Finalità:** Monitoraggio e analisi dell'uso del Sito. I dati raccolti possono essere utilizzati da Google per personalizzare gli annunci pubblicitari nella propria rete.

In questa versione, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta ma **non vengono registrati o conservati** nei data center.

**Dati Personali trattati:** informazioni sul browser; città; informazioni sul dispositivo; latitudine e longitudine della città; numero di utenti; statistiche di sessione; tracker; dati di utilizzo.

**Luogo del trattamento:** Irlanda

**Terza parte:** [Informativa sulla privacy di Google](#) – Componente aggiuntivo per la disattivazione

## **Google Tag Manager**

Servizio di gestione dei tag fornito da Google Ireland Limited.

**Dati Personali trattati:** tracker; dati di utilizzo.

**Terza parte:** [Informativa sulla privacy di Google](#)

## **Cookie di marketing e profilazione**

Questi cookie sono impostati da una serie di servizi di social media che abbiamo aggiunto al sito per consentire di condividere i nostri contenuti. Sono in grado di monitorare il Suo browser in altri siti e di creare un profilo dei Suoi interessi. Ciò potrebbe avere un impatto sul contenuto e messaggi visualizzati in altri siti Web che visita. Se non si accettano questi cookie, non è possibile utilizzare o visualizzare questi strumenti di condivisione.

## **Facebook**

**Finalità:** Questo cookie consente di tracciare le condivisioni dei contenuti del Sito effettuate tramite Facebook o altre piattaforme social.

**Durata di conservazione:** Non Applicabile

**Terza parte:** [Informativa sulla privacy di Facebook](#)

## **YouTube**

**Finalità:** Tracciamento delle metriche relative alla visualizzazione e interazione con contenuti video di YouTube.

**Durata di conservazione:** Non Applicabile

**Terza parte:** [Informativa sulla privacy di Google](#)

### **Facebook Ads Conversion Tracking (Pixel di Facebook)**

Servizio di analisi fornito da Meta Platforms Ireland Limited che consente di associare le interazioni sul sito con le campagne pubblicitarie della rete Meta (Facebook, Instagram, Audience Network).

**Finalità:** Tracciamento delle conversioni riconducibili alle inserzioni pubblicitarie.

**Dati Personali trattati:** tracker; dati di utilizzo.

**Terza parte:** [Informativa sulla privacy di Facebook](#)

### **Meta Events Manager**

Servizio di analisi fornito da Meta Platforms Ireland Limited.

**Finalità:** Grazie all'integrazione con il pixel Meta, consente di ottenere statistiche sul traffico e sulle interazioni degli utenti sul sito.

**Dati Personali trattati:** tracker; dati di utilizzo.

**Luogo del trattamento:** Irlanda

**Terza parte:** [Informativa sulla privacy di Meta](#)

### **TikTok Pixel**

Il nostro sito web utilizza il pixel di monitoraggio delle conversioni (TikTok Pixel) di **TikTok Information Technologies UK Limited**, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, Barbican, London, UK ("TikTok"). Il TikTok Pixel ci consente di monitorare il comportamento dei visitatori del sito dopo che sono stati reindirizzati al nostro sito web facendo clic su un annuncio TikTok. Questo processo viene utilizzato per valutare l'efficacia degli annunci TikTok a fini statistici e di ricerca di mercato e ci aiuta a ottimizzare le nostre attività pubblicitarie.

**TikTok** elabora i dati in conformità con la propria informativa sulla privacy, disponibile all'indirizzo: <https://www.tiktok.com/legal/page/global-privacy-policy>. I dati raccolti tramite il TikTok Pixel sono per noi anonimi e non consentono di risalire all'identità degli utenti. Tuttavia, TikTok conserva ed elabora i dati in modo tale da permettere un collegamento con il profilo utente corrispondente e può utilizzare tali dati per i propri fini pubblicitari.

### **Base giuridica e revoca:**

L'utilizzo del TikTok Pixel si basa sul tuo consenso ai sensi dell'Art. 6 (1) (a) del GDPR. Puoi revocare in qualsiasi momento il tuo consenso con effetto futuro, modificando le impostazioni dei cookie sul nostro sito web oppure utilizzando l'apposito link di opt-out. Tieni presente che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

### **Come disattivare i cookie?**

L'utente ha la possibilità di impedire l'installazione dei cookie o di eliminarli, modificando le impostazioni del proprio browser. Di seguito si riportano i collegamenti diretti alle istruzioni per la gestione dei cookie nei principali browser:

- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Google Chrome](#)

### **Modifiche alla presente Privacy Policy**

Il sito web e, in generale, i Servizi forniti da Yakult potrebbero cambiare periodicamente. Per questo motivo, Yakult potrebbe avere la necessità di modificare o aggiungere informazioni alla presente Privacy Policy. Comunicheremo in modo chiaramente visibile sul nostro sito web le eventuali modifiche della nostra Privacy Policy. In caso di modifiche sostanziali, La informeremo della nostra nuova Privacy Policy tramite i dati di contatto che ci ha fornito.

### **Disclaimer**

Questo sito web è amministrato da Yakult Italia S.r.l. Le informazioni fornite tramite questo sito web sono destinate esclusivamente ai residenti in Italia. Nessun soggetto residente altrove deve basarsi o agire in base alle informazioni contenute su questo sito web; le informazioni disponibili non sono rilevanti per altri paesi o territori.